

Algemene Voorwaarden

Prijzen

Het minimum aantal personen waarvoor feesten georganiseerd worden is 20 volwassenen, voor seminaries is dit 5 personen.

Kinderen tot en met 4 jaar eten gratis, van 5 tot en met 12 jaar aan halve prijs, tenzij duidelijk vermeld dat het om kinderschotels gaat.

Voor buffetten is de opgegeven prijs op minimum 50 personen berekend. Wij kunnen deze buffetten voor minder dan 50 uitvoeren mits een toeslag van 2% per persoon minder dan het opgegeven minimum aantal (toeslag enkel op de opgegeven buffet prijs).

Speeltuigen: mogen en kunnen in de tuin geplaatst worden, maar de uitbater zal niet verantwoordelijk zijn voor gebeurlijke ongevallen.

Reservaties zijn bindend na de betaling van een reserwatiepremie (voorschot) op de rekening Record Bank BE82 6528 1032 6968 of aan kas in de zaal.

Algemene verkoopvoorwaarden

Art. 1 Sabam:

De opgemaakte prijs bevat geen bijdragen aan Sabam. (Niet van toepassing bij privaat feest.) Deze bijdragen dienen door de organisator zelf gedragen te worden en aangevraagd worden aan het desbetreffende regionaal kantoor Brussel: 02/2868211 Aalst: 053/213241 Antwerpen: 03/2382201.

Art. 2 Ongevallen/schade:

De organisator draagt de verantwoordelijkheid voor zijn genodigden gedurende heel het evenement. De uitbaters kunnen in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen van organisator en of genodigden, in en rond de feestzaal alsook op de aangewezen parking, die te wijten zijn aan een abnormaal gedrag of een onoordeelkundig gebruik van de infrastructuur. De uitbaters kunnen de beschadigingen, toegebracht aan het gebouw en of gebruikte materialen in rekening brengen van de organisator. De uitbaters zijn niet aansprakelijk voor eventuele vermissingen of diefstal in de zalen en of bijgebouwen.

Art. 3 Confirmatie/annulatie/aantallen

Feesten:

Bij de reservatie van de datum dient een voorschot als reserwatierrecht betaald te worden.

Het gegeven reserwatierrecht wordt onder geen enkel beding terugbetaald. Bij eventuele annulatie binnen de periode van zeven dagen zal 30% van de totale factuurprijs in rekening gebracht worden.

Seminaries:

Voor seminaries hoeft er geen voorschot te worden betaald. Je kan kosteloos annuleren per e-mail tot 15 dagen voor de vergadering. Wordt de reservatie 14 dagen of minder voor de effectieve datum van de vergadering geannuleerd, dan wordt er 50% van de zaalprijs aangerekend. Dit betekent dat 50% van de prijs excl. catering wordt aangerekend. Bij een annulatie van minder dan 48u voor de vergadering wordt er 100% van de pakketprijs (totale reservatie) aangerekend.

Kamers:

Voor overnachtingen kan er tot 48u voordien kosteloos geannuleerd worden.

Voor annulaties die later plaatsvinden, wordt de volledige kamerprijs in rekening gebracht voor de eerste nacht. Indien de gast niet komt opdagen zonder verwittigen, zal de volledige reservatie worden aangerekend.

Aantallen:

Tot op 4 dagen voor het feest/seminarie mag het aantal personen aangepast worden. Bij onvoorziene afwezigheden (ziekte, ongeval,...) wordt enkel het eten in rekening gebracht. Afwezigen zonder een verwittiging worden gewoon gefactureerd. Eventuele bijbestellingen binnen deze

periode kunnen in de mate van het mogelijke verzorgd worden en zullen dan ook bijgerekend worden.

Art. 4 Betaling

Behoudens andersluidende en schriftelijke bepalingen, zijn al onze facturen via overschrijving of ter plaatse te betalen binnen de veertien dagen na de facturatedatum. In geval van niet-betaling op de vervaldag, behouden wij ons het recht voor het factuurbedrag met 10% te verhogen met een minimum van €25.

Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling rente geven, berekend op basis van het door de Nationale Bank van België op het moment van de uitgifte van de factuur toegepaste tarief voor voorschotten in rekeningcourant op overheidspapier, vermeerderd met 2%.

Art. 5 Kredietwaardigheid

Indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de organisator geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen laatstgenoemde en of andere aanwijsbare gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de organisator aangegane verbintenissen in vraag stellen en of onmogelijk maken, behouden wij ons het recht voor van de organisator geschikte waarborgen te eisen. Indien de organisator weigert hierop in te gaan, behouden wij ons het recht voor de gehele overeenkomst of een gedeelte ervan te annuleren.

Het trekken en of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de verkoopsvoorwaarden.

Art. 6 Betwisting

Op straf van nietigheid, moet iedere klacht binnen 7 dagen na het evenement per aangetekend schrijven aan De Casteleer bvba, Pastorijstraat 38, 2460 Kasterlee betekend worden.

Alleen de rechtbanken van het arrondissement Turnhout zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.